

Geschäftsbedingungen

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt bevorzugt über die Online-Anmeldung auf unserer Homepage www.bildungswerk-rosenheim.de.

Alternativ können Sie sich persönlich, telefonisch oder per E-Mail anmelden. Bitte geben Sie dabei alle für die Anmeldung erforderlichen Daten an. Erreichbarkeit der Kursverwaltung montags – freitags von 9 – 12 Uhr.

Mit Eingang Ihrer Anmeldung sind Sie – sofern noch freie Plätze verfügbar sind – verbindlich angemeldet.

Anmeldebestätigungen

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie innerhalb von 3 Werktagen eine Anmeldebestätigung mit allen wichtigen Informationen zu Ihrer Veranstaltung sowie – sofern erforderlich – den Angaben zur Bezahlung bzw. zum SEPA-Lastschriftverfahren.

Sollte eine Veranstaltung ausfallen oder bereits ausgebucht sein, informieren wir Sie selbstverständlich zeitnah.

Rücktrittsbedingungen

Falls Sie an einer Veranstaltung nicht teilnehmen können, teilen Sie uns Ihren Rücktritt grundsätzlich schriftlich per E-Mail oder Brief mit.

Es gelten folgende Stornobedingungen:

- Bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfreie Stornierung,
- 9 bis 4 Tage vor Veranstaltungsbeginn: Es werden 50 % der Teilnahmegebühr als Stornogebühr berechnet,
- Ab 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn: Die volle Teilnahmegebühr (100 %) wird fällig.

Für mehrtägige Veranstaltungen mit Übernachtung (z. B. Kurswochenenden) gelten abweichende Fristen:

- kostenfreie Stornierung bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn,
- 50 % Stornogebühr bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn,
- ab 9 Tagen vor Veranstaltungsbeginn wird die volle Teilnahmegebühr fällig.

Benennen Sie eine geeignete Ersatzteilnehmerin oder einen geeigneten Ersatzteilnehmer, entfallen die Stornogebühren.

Stornogebühren fallen unabhängig vom Zeitpunkt der Anmeldung und vom Grund der Abmeldung (z. B. Krankheit) an. Ein Anspruch auf Erstattung nicht besuchter Kursstunden besteht nicht.

Bei Reisen oder Kooperationsveranstaltungen gelten die Geschäftsbedingungen des jeweiligen Kooperationspartners.

Rückforderungen sind schriftlich zu beantragen.

Ermäßigung

Folgende Personengruppen erhalten gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises eine Ermäßigung von 20 % auf Vorträge und Kurse:

- Inhaberinnen und Inhaber des „Senioren-Pass AKTIV 60+“ oder „Grüner Pass“ der Stadt Rosenheim,
- Empfängerinnen und Empfänger von Bürgergeld,
- Bayerische Ehrenamtskarte,
- Menschen mit Behinderung,
- Schülerinnen und Schüler,
- Studierende,
- Auszubildende,
- Teilnehmende am Bundesfreiwilligendienst.

Die Ermäßigung gilt nicht für Reisen, Studienfahrten und Wanderungen.

Für Familienveranstaltungen gelten gesonderte Regelungen: ab dem 3. Zählkind gebührenfrei

Der Ermäßigungsnachweis muss bei der Buchung bzw. spätestens vor Veranstaltungsbeginn vorliegen.

Bezahlung

Die Kursgebühren werden in der Regel per SEPA-Lastschriftverfahren eingezogen.

Bei einer Online-Anmeldung über unsere Homepage wird das SEPA-Lastschriftmandat im Rahmen des Anmeldeprozesses elektronisch erteilt. Eine zusätzliche Unterschrift oder die Rücksendung eines SEPA-Formulars ist ab einer Kursgebühr von 200,00 € erforderlich.

Bei einer Anmeldung auf anderem Weg benötigen wir Ihre Bankverbindung (IBAN, ggf. BIC) sowie ein gültiges SEPA-Lastschriftmandat. Bereits erteilte SEPA-Lastschriftmandate behalten ihre Gültigkeit.

Kann eine Lastschrift aufgrund fehlerhafter Angaben oder mangelnder Kontodeckung nicht ausgeführt werden, sind die dadurch entstehenden Bankgebühren von der Teilnehmerin bzw. dem Teilnehmer zu tragen.

Bei Veranstaltungen ohne Anmeldung ist die Teilnahmegebühr vor Ort zu entrichten.

Absage und Änderungen von Veranstaltungen

Das Bildungswerk behält sich vor, Veranstaltungen aus wichtigem Grund abzusagen oder zeitlich, räumlich oder organisatorisch zu ändern. Wichtige Gründe sind insbesondere das Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl, Erkrankung der Kursleitung oder höhere Gewalt.

Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden in diesem Fall vollständig erstattet. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz von Reise- oder Übernachtungskosten oder Verdienstausschlag, bestehen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Ein Wechsel der Kursleitung oder geringfügige Änderungen im Programm berechtigen grundsätzlich nicht zum Rücktritt oder zur Minderung der Teilnahmegebühr.

Teilnahme

Die Teilnahme an den Veranstaltungen erfolgt eigenverantwortlich. Voraussetzung für einzelne Angebote können besondere fachliche oder gesundheitliche Anforderungen sein. Diese sind der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung zu entnehmen.

Den Anweisungen der Kursleitung sowie den Hausordnungen der Veranstaltungsorte ist Folge zu leisten.

Haftung

Die Haftung des Bildungswerk Rosenheim beschränkt sich auf Fälle, bei denen grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens des Bildungswerks Rosenheim vorliegen.

Datenschutz

Die personenbezogenen Daten der Teilnehmenden werden ausschließlich zur Durchführung der Anmeldung, Organisation der Veranstaltung, Vertragsabwicklung und Erfüllung gesetzlicher Pflichten verarbeitet.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sowie zu Ihren Rechten nach dem Gesetz über den Kirchlichen Datenschutz (KDG) finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter www.bildungswerk-rosenheim.de/datenschutz.

Widerrufsrecht bei Online-Anmeldungen

Verbraucherinnen und Verbraucher haben bei Anmeldungen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht.

Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.